



**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme
von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit
dem Code FSE10116**

TRAVEL AGENT

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 1 Investitionspriorität 8iv Spezifisches Ziel 8.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 11380 vom 26/06/2019

Zielsetzung:

Der Ausbildungsweg „Travel Agent“ bietet nichterwerbstätigen Frauen, die in Südtirol ansässig sind oder ihren Wohnsitz haben, eine Schulung zum Erreichen von notwendigen Kompetenzen im spezifischen Bereichen im Tourismus. Der Beruf „Travel Agent“ erfordert besondere technische Fähigkeiten, die, wenn sie einmal erlernt werden, grundlegend für eine strategische und wirtschaftlich starke Rolle sind. Ihre Arbeit kann leicht zur Unterstützung verschiedener Einrichtungen des Gastgewerbes erweitert werden, auch dank der innovativen Techniken zur Gestaltung von Tourismusprodukten, die auf die Kunden zugeschnitten sind, der wirksamen Profilierung der Kunden und der umfangreichen Werbeaktionen unter der Aufsicht und strategischen Ausrichtung der Betriebsführungskräfte.

Struktur und Unterteilung:

Die Schulung besteht aus 390 Unterrichtsstunden im Schulungsraum, 260 Stunden Praktikum und 4 Stunden individuelle Beratung.

- 1 – Individuelle Berufsberatung
- 2 – Werkzeuge für aktive Arbeitssuche und selbstständige Erwerbstätigkeit
- 3 – Die Tourismusindustrie
- 4 – Traditionen, Weingastronomie, neue Tourismustrends in Südtirol
- 5 – Grundlagen von Webmarketing und Social Media Marketing
- 6 – Entwurf von Tourismusprodukten
- 7 – Verkaufstechniken von Tourismusprodukten
- 8 – Kommunikation auf Deutsch für den Tourismus
- 9 – Kommunikation auf Englisch für den Tourismus
- 10 – GDS - Globale Distributionssysteme
- 11 – Italienisches und Gemeinschaftsrecht
- 12 – Kundenmanagement
- 13 – Tourismusgeographie
- 14 – Weltklimatologie
- 15 – Informatische Verwaltung von Daten in Tourismusbetrieben
- 16 – Grundlagen für Buchhaltung in Reisebüros
- 17 – Praktikum

Voraussetzung für die Teilnahme:

Das Projekt „Travel Agent“ ist Frauen im arbeitsfähigen Alter vorbehalten, die in der Autonomen Provinz Bozen ansässig sind oder ihren Wohnsitz haben und nicht erwerbstätig sind (unbeschäftigt, arbeitslos oder inaktiv). Unverbindliche Prioritätskriterien sind B1-Niveau der englischen/deutschen Sprache, Kenntnis des Internets und der wichtigsten Informatikwerkzeuge.

Auswahlverfahren:

Prüfungen zur Bewertung der individuellen Fähigkeiten der Kandidaten und psychologische Eignungstests.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Gourmet's International

B. Johannesstraße 9 – 39012 Meran (BZ) – Via B. Johannes 9 – 39012 Merano (BZ)

(+39) 0473 / 210011

info@meranowinefestival.com

www.gourmets.international

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi
all'intervento formativo cod. FSE10116**

TRAVEL AGENT

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 1 Priorità d'investimento 8iv Ob. specifico 8.2

Approvato con Decreto n.11380 del 26/06/2019

Finalità:

Il percorso formativo "Travel Agent" offre una formazione professionale a donne non occupate residenti o domiciliate in Alto Adige per acquisire le competenze necessarie da spendere in ambiti specifici del comparto turistico. La professione di Travel Agent richiede competenze tecniche specifiche, che, una volta apprese o possedute, sono fondamentali per ricoprire un ruolo strategico e commercialmente forte. Il suo operato si può facilmente estendere in supporto alle varie strutture ricettive, grazie anche alle tecniche innovative di progettazione di prodotti turistici cuciti su misura alla clientela target, all'efficace profilazione dei clienti e ad incisive azioni di promocommercializzazione sotto il controllo e l'indirizzo strategico delle figure manageriali aziendali.

Struttura e articolazione:

Il percorso consiste di 390 ore di lezione in aula, 260 ore di stage e 4 ore di orientamento individuale.

- 1 - Orientamento individualizzato
- 2 - Strumenti di ricerca attiva del lavoro e autoimprenditorialità
- 3 - L'industria del turismo
- 4 - Le tradizioni, l'enogastronomia, i nuovi trend turistici dell'Alto Adige
- 5 - Elementi di web marketing e social media marketing
- 6 - Progettazione di prodotti per il turismo
- 7 - Tecniche di vendita di prodotti turistici
- 8 - Comunicazione in tedesco per il turismo
- 9 - Comunicazione in inglese per il turismo
- 10 - GDS - Sistemi globali di prenotazione
- 11 - Le norme di diritto nazionale e comunitario
- 12 - La gestione del cliente
- 13 - Geografia del turismo
- 14 - Climatologia del mondo
- 15 - Gestione informatica dei dati nelle imprese turistiche
- 16 - Elementi di contabilità per le ADV
- 17 - Stage

Requisiti di partecipazione:

Il progetto "Travel Agent" è destinato a donne in età lavorativa residenti o domiciliate nella Provincia Autonoma di Bolzano in situazione di inoccupazione (disoccupate, non occupate, inattive). Saranno requisiti di priorità (non vincolanti) conoscenza della lingua inglese/tedesca B1, conoscenza del Web e dei principali strumenti informatici.

Modalità di selezione:

Prove volte a valutare le competenze individuali dei candidati e selezioni psico-attitudinali.



Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Am Ende des Kurses wird allen Teilnehmern, die mindestens 75% des gesamten Kurses besucht haben, eine Teilnahmebescheinigung unter Angabe der einzelnen Module und deren Dauer, wie auch der jeweiligen Kompetenzen ausgestellt.

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Der Ausbildungskurs wird in einem akkreditierten Schulungsraum des Begünstigten abgehalten.

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:

<http://www.provinz.bz.it/europa/de/eu-foerderung/europaeischer-sozialfonds-esf.asp> im Abschnitt "Kursangebot ESF" (unten rechts) bis zum 03/02/2019.

Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al percorso formativo è obbligatoria.

Attestazioni finali:

Sarà rilasciata attestazione di frequenza con indicazione dei moduli e della loro durata e delle competenze formate a tutti i partecipanti che avranno frequentato almeno il 75% delle ore del percorso.

Sede di svolgimento:

Le lezioni del corso si svolgeranno presso un'aula accreditata del Beneficiario.

Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario presente alla pagina <http://www.provincia.bz.it/europa/it/finanziamenti-ue/fondo-sociale-europeo-fse.asp> nella sezione "Offerta formativa FSE" (in basso a destra) entro il 03/02/2019.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Gourmet's International

B. Johannesstraße 9 – 39012 Meran (BZ) – Via B. Johannes 9 – 39012 Merano (BZ)

(+39) 0473 / 210011

info@meranowinefestival.com

www.gourmets.international

