

**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme  
von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit  
dem Code FSE10107**

**REZEPTIONISTIN**

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF  
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert  
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und  
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 1 Investitionspriorität 8.iv Spezifisches Ziel 8.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 11380 vom 26/06/2019

**Zielsetzung:**

Der Kurs zielt darauf ab, Fachkräfte auszubilden, die effizient die Beziehung mit dem Kunden unterhalten und moderne informatische Verwaltungsinstrumente benutzen können. Dabei unterstützen sie die Betriebe auch bei der Verwaltung und Förderung von Angeboten und Dienstleistungen mit Hilfe fortgeschrittener ICT-Technologien und Werkzeuge. Einer der führenden Bereiche für die Wirtschaft der Provinz Bozen ist der Hotelsektor, der, um konkurrenzfähig zu bleiben, Akteure braucht, die die neuen Chancen in diesem Sektor erfolgreich nutzen können, insbesondere Personen, die mit den neuen Möglichkeiten umgehen können, welche die Technologie bietet: von neuen digitalen Marketingwerkzeugen bis hin zu den neuen Trends im Tourismus, der immer mehr unterhaltsamen, dynamischen und umweltfreundlichen Urlaub fordert.

Integraler Bestandteil des Kurses ist eine Praktikumszeit bei einem Partnerunternehmen, um praktische Erfahrung zu bieten und den anschließenden Einstieg in die Arbeitswelt zu fördern.

**Struktur und Unterteilung:**

Der Kurs besteht aus 394 Unterrichtsstunden im Schulungsraum und 260 Stunden Praktikum.

Der Unterricht beginnt im November 2019. Das Ende des Kurses ist für März 2020 vorgesehen. Die Module sind folgende:

- Organisations- und Verwaltungselemente des Tourismusbetriebs
- Qualitätsvorschriften und -verfahren im Tourismussektor
- Grundzüge des touristischen und territorialen Marketings
- Kundenmanagement und Kommunikationstechniken
- Empfangs- und Buchungsverwaltung
- ITC-Werkzeuge für den Beruf
- Elemente des Webmarketings, soziale Medien
- Marketing
- Aktive Arbeitssuche und selbstständige Erwerbstätigkeit
- Sprachen (Englisch/Deutsch) für den Tourismussektor

**Voraussetzung für die Teilnahme:**

Gemäß Bekanntmachung besteht die Zielgruppe des Projekts aus Frauen, die in der Autonomen Provinz Bozen ansässig sind oder ihren Wohnsitz haben und nicht erwerbstätig sind.

Anzahl: 10

Zielgruppe: unbeschäftigte, arbeitslose oder inaktive Frauen.

Unverbindliche Prioritätskriterien sind Kenntnis der englischen und/oder deutschen Sprache (Niveau A2) und Kenntnis der wichtigsten Office-Automation-Tools.

**Auswahlverfahren:**

Prüfungen zur Bewertung der individuellen Fähigkeiten der Kandidaten und psychologische Eignungstests

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr 10 allievi  
all'intervento formativo cod. FSE10107**

**RECEPTIONIST**

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -  
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal  
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla  
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 1 Priorità d'investimento 8.iv Ob. Specifico 8.2

Approvato con Decreto n. 11380 del 26/06/2019

**Finalità:**

Il corso ha l'obiettivo di formare professionisti in grado di gestire efficacemente la relazione con il cliente ed i processi di gestione delle prenotazioni ed operare con i moderni strumenti di gestione informatica supportando le imprese anche nella gestione e promozione di offerte e servizi attraverso l'utilizzo di tecnologie e strumenti ICT evoluti. Uno dei settori trainanti per l'economia della Provincia di Bolzano è quello alberghiero che, per rimanere competitivo, ha bisogno di figure capaci di sfruttare appieno le nuove opportunità del settore. In particolare di persone in grado di utilizzare le opportunità offerte dalle tecnologie, dai nuovi strumenti di marketing digitali, delle nuove tendenze del turismo che richiede sempre più vacanze divertenti, dinamiche e rispettose del territorio. Parte integrante del corso è un periodo di formazione pratica (stage) presso strutture partner, volto a fornire un'esperienza operativa e favorire il successivo inserimento nel mondo del lavoro.

**Struttura e articolazione:**

Il progetto prevede la realizzazione di un percorso formativo della durata di 394 ore in aula e 260 ore di stage formativo.

Contenuti e competenze in uscita:

Elementi di organizzazione e amministrazione dell'impresa turistica  
Normativa e procedure di qualità nel settore turistico  
Lineamenti di marketing turistico e territoriale  
Tecniche di gestione e comunicazione del cliente  
Gestione del ricevimento e delle prenotazioni  
Strumenti ITC per la professione  
Elementi di Web Marketing, Social Media Marketing  
Ricerca attiva del lavoro e autoimprenditorialità  
Lingue (inglese/tedesco) settore turistico

**Requisiti di partecipazione:**

In coerenza con l'avviso il progetto individua come destinatari donne, residenti o domiciliate in Provincia autonoma di Bolzano che si trovano in una situazione di non occupazione.

Numero: 10

Tipologia di utenza: Donne inoccupate, disoccupate, inattive.

Requisiti di priorità non vincolanti: conoscenza della lingua inglese e/o tedesco (livello A2) e conoscenza dei principali strumenti di Office Automation.

**Modalità di selezione:**

Prove volte a valutare le competenze individuali dei candidati e selezioni psico-attitudinali

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Gourmet's International**

B. Johannesstraße 9 – 39012 Meran (BZ) – Via B. Johannes 9 – 39012 Merano (BZ)

(+39) 0473 / 210011

info@meranowinefestival.com

www.gourmets.international



## Informationen zur Teilnahme:

*Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.*

## Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

*Am Ende des Kurses wird allen Teilnehmerinnen, die mindestens 75% des gesamten Kurses besucht haben, eine Teilnahmebescheinigung unter Angabe der einzelnen Module und deren Dauer, wie auch der jeweiligen Kompetenzen ausgestellt.*

## Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

*Der Ausbildungskurs wird in einem akkreditierten Schulungsraum des Begünstigten abgehalten.*

## Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

*Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:*

*<http://www.provinz.bz.it/europa/de/eu-foerderung/europaeischer-sozialfonds-esf.asp> im Abschnitt "Kursangebot ESF" (unten rechts) bis zum 22.11.2019.*

## Informazioni sulla partecipazione:

*La frequenza al percorso è obbligatoria.*

## Attestazioni finali:

*Sarà rilasciato attestazione di frequenza con indicazione dei moduli e della loro durata e delle competenze formate a tutti i partecipanti che avranno frequentato almeno il 75% delle ore del percorso.*

## Sede di svolgimento:

*Le lezioni del corso si svolgeranno presso un'aula accreditata del Beneficiario*

## Modalità e termini per l'adesione:

*Compilare il formulario presente alla pagina <http://www.provincia.bz.it/europa/it/finanziamenti-ue/fondo-sociale-europeo-fse.asp> nella sezione "Offerta formativa FSE" (in basso a destra) entro il 22//11/2019.*

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Gourmet's International**

B. Johannesstraße 9 – 39012 Meran (BZ) – Via B. Johannes 9 – 39012 Merano (BZ)

(+39) 0473 / 210011

[info@meranowinefestival.com](mailto:info@meranowinefestival.com)

[www.gourmets.international](http://www.gourmets.international)

